

# A MIKROCREDIT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG ÜZLETSZABÁLYZATA



Hatályos 2018.06.18-tól

## 1. Általános rendelkezések

A jelen szabályzat (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) a MikroCredit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.; továbbiakban „MikroCredit Zrt.” vagy „Társaság”) és Ügyfelei (a továbbiakban: „Ügyfél”) között létrejött „pénzkölcsön nyújtása” tevékenységi körbe tartozó ügyletek általános feltételeit tartalmazza, rendelkezései a szerződő felekre külön kikötés nélkül is kötelezőek.

Az Üzletszabályzatban meghatározott pénzügyi szolgáltatásokat a MikroCredit Zrt. a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a továbbiakban: „MNB”) által kiadott H-EN-I-614/2017 sz. engedélye alapján nyújtja.

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat és a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Általános Szerződési Feltételek” vagy „ÁSZF”) között eltérés van, akkor az ÁSZF rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF és az egyedi Kölcsönszerződés közötti eltérés esetén pedig az egyedi szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni (az Üzletszabályzat, az ÁSZF, a Kölcsönszerződés - ahogy az az ÁSZF-ben meghatározásra került – és azok mellékletei, ideértve különösen a Kondíciós Listát, a továbbiakban együttesen: „Szerződéses Dokumentumok”). Amennyiben valamely kérdést a Szerződéses Dokumentumok nem rendezik, akkor Magyarország mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”), a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”), a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: „Khrtv.”), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: „Fhtv.”), a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről és a 306/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról rendelkezéseit.

A MikroCredit Zrt. jelen Üzletszabályzatot az Ügyfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja, valamint azt kifüggeszti a mindenkor székhelyén, továbbá közzéteszi a Társaság honlapján ([www.minikolcson.hu](http://www.minikolcson.hu)).

Jelen Üzletszabályzat a Társaság tevékenysége megkezdése napján lép hatályba.

A jelen Üzletszabályzatban nagybetűvel meghatározott kifejezések eltérő rendelkezések hiányában az egyéb Szerződéses Dokumentumokban meghatározott jelentéssel bírnak.

## 2. Az Ügyleti Kamat és a kölcsönhöz kapcsolódó egyéb díjak és költségek

Az Ügyleti Kamat (mely megfelel az Fhtv. 3. § 6. pontjában foglalt hitelkamatnak, és ahogy az ÁSZF-ben meghatározásra került), valamint a kölcsönhöz kapcsolódó egyéb díjtételek mértékét és számításának módját a Kondíciós Lista tartalmazza.

## 3. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek

Az Ügyfélnek a Kölcsönszerződés megkötéséhez szerződéses biztosítékot nem kell nyújtania, illetve biztosítással sem kell rendelkeznie.

## 4. Adatkezelés

A Khrtv.-ben meghatározott központi hitelinformációs rendszerrel (a továbbiakban: „KHR”) kapcsolatos adatkezelés esetében az adatkezelés főszabály szerint a Khrtv. felhatalmazásán alapul, és az adatkezelés a Khrtv. rendelkezései szerint kötelező. Amennyiben az adatkezeléshez az Ügyfél hozzájárulása is szükséges, úgy azt az Üzletszabályzat külön kiemeli, illetve azt a MikroCredit Zrt. a törvényi rendelkezések szerint az Ügyféltől írásban külön kéri, és az adatkezelésre a MikroCredit Zrt. mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzatának rendelkezései alkalmazandók. Az Adatvédelmi Szabályzat a Társaság honlapján ([www.minikolcson.hu](http://www.minikolcson.hu)) elérhető.

4.1. A MikroCredit Zrt. a Kölcsönszerződés előkészítése során írásban tájékoztatja az Ügyfelet a KHR-re irányadó szabályokról, a

nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, arról, hogy adatai a Khrtv. 5. § (2) bekezdése szerint átadásra kerülnek, valamint a 11-13/A. § szerint átadásra kerülhetnek.

A fenti tájékoztatásnak részét képezi a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján megjelentetett mintatájékoztató.

Az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésekor aláírásával igazolja, hogy a részére nyújtott tájékoztatást tudomásul vette.

- 4.2. A Khrtv. által előírt írásbeli tájékoztatásoknak a MikroCredit Zrt. a Hpt. 279. § (2) bekezdésének megfelelően azonosított elektronikus úton is elegendő tehet utólag igazolható módon. Az írásbeli nyilatkozatokat az Ügyfél – a Ptk. 6:7. § (3) bekezdésének megfelelően - azonosított elektronikus úton is megteheti. Az Ügyfél a szerződés azonosított elektronikus úton történő megküldésekor elektronikus módon igazolja, hogy a részére a 4.1. alapján nyújtott tájékoztatást tudomásul vette. Ebben az esetben az Ügyfél külön aláírására igazolásként nincs szükség.

- 4.3. A MikroCredit Zrt. tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt.-től (a továbbiakban: „BISZ Zrt.”) átveszi - ha az Ügyfél írásbeli nyilatkozatában ahhoz hozzájárult – a Khrtv. melléklet II. fejezetének 1.1-1.4 és 1.6 pontjai szerinti referenciaadatokat.

Amennyiben az Ügyfél a hozzájárulás megadását megtagadja, úgy a Kölcsönszerződés megkötésére nem kerülhet sor és a Kölcsönszerződés megkötésének folyamata megszakad, és az ÁSZF 1. sz. melléklet „a Kölcsön igénylésének folyamata” 3. pontja szerint a szerződéskötési folyamatban továbblépésnek helye nincs.

- 4.4. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés (Kölcsönszerződés) megkötését megelőzően a referenciaadat-szolgáltató MikroCredit Zrt. a természetes személy Ügyféllel - a megalapozott döntés érdekében - megismerteti a KHR-ből átvett adatokat és az abból a természetes személy hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit, valamint szükség esetén figyelmezteti a természetes személyt a hitelfelvétel kockázataira a hitelbírálat és a Kölcsönszerződés megkötését megelőző tájékoztatás körében.

- 4.5. A MikroCredit Zrt. a Khrtv. 5. § (2) bekezdése alapján a Kölcsönszerződés megkötését követően írásban átadja az Ügyfél, illetve a Kölcsönszerződés Khrtv. melléklete II. fejezetének 1.1 és 1.2 pontjának a)-d) pontjai szerinti adatait a BISZ Zrt. részére a KHR-be történő adatátvitel céljából. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a MikroCredit Zrt. beszerzi az Ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást az Ügyfél - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja. Nem szükséges az Ügyfél hozzájárulása a Khrtv. 11-13/A. § alapján kezelt adatok átvételéhez. Ha az Ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a melléklet II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pont a)-d) alpontjai, valamint az 1.5 pontja szerinti adatokat tartalmazza.

Az Ügyfél írásbeli nyilatkozata vonatkozik az Ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az Ügyfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésai vonatkozásában az írásbeli nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben az Ügyfél legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

- 4.6. A Khrtv.-ben foglalt feltételek fennállása esetén a MikroCredit Zrt. - az ügyfélvédelmi szabályok figyelembevételével – 5 (öt) munkanapon belül köteles az általa kezelt referenciaadatokat a BISZ Zrt. részére írásban átadni.

- 4.7. A MikroCredit Zrt. adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll.

- 4.8. A MikroCredit Zrt. a tárgyhót követő 5. (ötödik) munkanapig átadja a BISZ Zrt. részére a Khrtv. melléklet II. fejezet 1.2 pontjának j) és k) alpontja, illetve 2.2 pontjának k) és l) alpontja szerinti adatot. Amennyiben az Ügyfél előtörlesztést teljesít, a MikroCredit Zrt. az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a BISZ Zrt.

- részére a Khrtv. melléklet II. fejezet 1.2 pont i) alpontja, illetve 2.2 pont j) alpontja szerinti adatot.
- 4.9. Amennyiben a MikroCredít Zrt. a Kölcsönszerződésből eredő követelést átruházza, úgy a MikroCredít Zrt. köteles a referenciaadat-szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi okiratot és információt átadni a követelést átvevő referenciaadat-szolgáltató részére.
- 4.10. A MikroCredít Zrt. a Kölcsönszerződés(ek) megkötésével egyidejűleg az Ügyfelet írásban tájékoztatja arról a lehetőségről, hogy adatait a BISZ Zrt. az Ügyfél kérésére a Kölcsönszerződés megszűnését követően is kezelheti. Az Ügyfél a Kölcsönszerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során - a MikroCredít Zrt. útján - írásban kérheti a BISZ Zrt-től, hogy adatait a BISZ Zrt. a szerződés megszűnését követő legfeljebb 5 (öt) évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a MikroCredít Zrt. útján, azt követően a BISZ Zrt-nél közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.
- 4.11. A MikroCredít Zrt. a BISZ Zrt. részére írásban átadja annak a természetes személynek a melléklet II. fejezetének 1.1-1.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, vagy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérszöveget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll.
- A MikroCredít Zrt. a BISZ Zrt. részére írásban átadja annak az Ügyfélnek a Khrtv. melléklet II. fejezetének 1.1 és 1.3 pontja szerinti referenciaadatait, aki a Kölcsönszerződés megkötésének kezdeményezése során
- valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve
  - hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.
- 4.12. A MikroCredít Zrt. az adatátadás tervezett végrehajtását 30 (harminc) naptári nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Ügyfelet az általa írásban közölt elektronikus levelezési címen arról, hogy amennyiben nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, úgy adatai átadásra kerülnek a KHR-be.
- 4.13. A MikroCredít Zrt. a KHR felé történő adatátadás tényéről, az átadás megtörténtét követő 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet.
- 4.14. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A MikroCredít Zrt. a tájékoztatás iránti kérelmet a BISZ Zrt-nek haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül továbbítja, amely 3 (három) napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a MikroCredít Zrt.-nek. A MikroCredít Zrt. az adatokat a kézhezvételt követően ugyanacsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.
- 4.15. Az Ügyfél kifogást emelhet referenciaadatainak a BISZ Zrt. részére történt átadása, azoknak a BISZ Zrt. által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. Az Ügyfél a kifogást a MikroCredít Zrt.-hez, vagy BISZ Zrt.-hez írásban nyújthatja be. A MikroCredít Zrt., illetve a BISZ Zrt. köteles a kifogást annak kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Ügyfelet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.
- Ha a MikroCredít Zrt. a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Ügyfél egyidejű értesítése mellett - a BISZ Zrt. részére átadni, amely a változást 2 (kettő) munkanapon belül köteles átvezetni.
- 4.16. Az Ügyfél referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a MikroCredít Zrt. és a BISZ Zrt. ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet az 4.12. pontban meghatározott tájékoztató kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.

## 5. Közvetítői tevékenységet érintő szabályok

- 5.1. A MikroCredít Zrt. az 5.2. pontban felsorolt feladatok teljesítését közvetítő útján is elvégezheti. A Közvetítő és a MikroCredít Zrt. külön megállapodásban meghatározzák, hogy a „pénzkölcsön nyújtása” pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Közvetítő, mely tevékenységek közvetítését és végrehajtását végzi (a továbbiakban: pénzügyi szolgáltatás). A MikroCredít Zrt.-vel szerződéses kapcsolatban álló közvetítő(k) listáját a MikroCredít Zrt. a Társaság honlapján ([www.minikolcson.hu](http://www.minikolcson.hu)) teszi közzé.
- 5.2. A MikroCredít Zrt. részére a Közvetítő különösen az alábbi pénzügyi szolgáltatásokat nyújtja:
- 5.2.1. A MikroCredít Zrt. és az Ügyfél között megkötendő kölcsönszerződés megkötését megelőzően a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény a MikroCredít Zrt. Üzletszabályzata, valamint Pénzmosság Megelőzési Szabályzata alapján elvégzi a személyesen jelen lévő Ügyfelek teljes személyes ügyfél-átvilágítását.
  - 5.2.2. A MikroCredít Zrt. által előzetesen elkészített és a Közvetítő részére megküldött expressz szolgáltatási és kölcsönszerződéseket a személyesen megjelent Ügyfelek az ügyfél-átvilágítás elvégzését követően a Közvetítő előtt írják alá saját kezűleg, az aláírt dokumentumokat a Közvetítő küldi meg a MikroCredít Zrt. részére, illetve adja át a személyesen megjelent Ügyfél részére.
  - 5.2.3. Közvetítő a MikroCredít Zrt. képviseletében szerződéskötésére, illetve kockázatvállalásra semmilyen formában nem jogosult az esetlegesen megkötött bármely szerződés a MikroCredít Zrt.-ét nem kötelezi és nem jogosítja.
- A Közvetítővel szemben támasztott alapvető követelmény, hogy rendelkezzen a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB) engedélyével, amely alapján Hpt. 10. §-a szerinti közvetítői tevékenységet folytathat a vállalkozás.
- 5.3. A MikroCredít Zrt. a Közvetítő részére átadja a Társaság Pénzmosság Megelőzési Szabályzatát, annak érdekében, hogy annak tartalmát a Közvetítő maradéktalanul megismerje. Ennek értelmében a Közvetítő, valamint a vele munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló természetes személy a Társaság Pénzmosság Megelőzési Szabályzatában foglalt ismeretekkel egyezően és annak megfelelően látja el.
- 5.4. Amennyiben létrejön a Közvetítővel a szerződéses jogviszony, akkor a MikroCredít Zrt. a Közvetítő személyét 5 munkanapon belül az MNB számára bejelenti. A MikroCredít Zrt. a pénzmosság megelőzési tevékenység ellátásához szükséges folyamatos tájékoztatással, utasítással látja el a Közvetítőt. Amennyiben változás áll be a Társaság Pénzmosság Megelőzési Szabályzatában, akkor az új szabályzat hatálybalépése előtt tájékoztatja a Közvetítőt.
- 5.5. A Közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően az Ügyfél részére írásban tájékoztatást ad:
- nevéről, székhelyéről, levelezési címéről és az MNB, mint felügyeleti hatóság megjelöléséről,
  - a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartást ellenőrizni lehet,
  - arról, hogy többes ügynökként a Megbízó megbízása alapján jár el, a megbízó érdekeit képviseli a Megbízó, mint pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével,
  - arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül,
  - arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást,
  - a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről, valamint
  - arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéért díjat számít-e fel.

