

Felhasználási feltételek a videós azonosításhoz és az elektronikus aláírás alkalmazásához

Tájékoztatjuk, hogy a MikroCredit Zrt. biztonságos, védett, a Deloitte Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. által auditált elektronikus hírközlő eszköz („Alkalmazás”) útján végzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban Pmt.) által előírt, az ügyfél azonosítására és személyazonosságának igazoló ellenőrzésére irányuló ügyfél-átvilágítási kötelezettségét („valós idejű ügyfél-átvilágítás”).

A MikroCredit Zrt. által alkalmazott valós idejű ügyfél-átvilágítás legalább kétfaktoros - amelyek közül egyik kép- és hangátvitelt lehetővé tevő elektronikus hírközlő eszköz.

A jelen feltételek kifejezett elfogadásával Ön – minden további jogcselekmény nélkül – tudomásul veszi a jelen dokumentumban foglalt valamennyi feltételt és hozzájárul ahhoz, hogy az alkalmazás használata során átadott, vagy a MikroCredit Zrt. által megismert személyes adatait a MikroCredit Zrt. a lentiekben részletesen leírt feltételek szerint nyilvántartsa és kezelje. A feltételek elfogadását szóban, a valós idejű ügyfél-átvilágítás során is meg kell ismételnie.

A valós idejű ügyfél-átvilágítás során a teljes kommunikációt, ideértve a valós idejű ügyfélátvilágítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és az Ön ehhez történő kifejezett hozzájárulását a MikroCredit Zrt. visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti. A valós idejű ügyfél-átvilágítás során Ön bármikor jogszerűen az adatrögzítéshez való hozzájárulását visszavonni.

Tájékoztatjuk arról, hogy a MikroCredit Zrt. – a Pmt. előírásai alapján – az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott okiratot, illetve annak másolatát, beleértve a jelen valós idejű ügyfél-átvilágítás azonosítás során birtokába jutott okiratot is, minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig köteles megőrizni. A Magyar Nemzeti Bank, a NAV Pénzmosás elleni Információs Irodája, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a MikroCredit Zrt. ezen adatokat a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Kérésére a MikroCredit Zrt. lehetővé teszi az Ön számára az ügyfél-átvilágítással kapcsolatos adatoknak az adatkezelés céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Egyebekben a MikroCredit Zrt. az alkalmazás használata során tudomására jutott személyes adatot a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) rendelkezései szerint kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeiről a MikroCredit Zrt. adatkezelési tájékoztatójából (<http://minikolcson.hu/data-protection-policy>), illetve a MikroCredit Zrt. Általános Szerződési Feltételek és Üzletszabályzatából (<http://minikolcson.hu/credit-general-terms>) tájékozódhat.

Jogszállási kötelezettségének eleget téve a MikroCredit Zrt. megszakítja a valós idejű ügyfélátvilágítást, amennyiben

- a) Ön a valós idejű ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
- b) az Ön által bemutatott okmányok, illetve okiratok fizikai és adattartalmi követelményei nem adóttak,

- c) az Ön által bemutatott okmányok, illetve okiratok vizuális azonosításának feltételei nem adottak,
- d) a MikroCredit Zrt. nem tudja elkészíteni a hang- és képfelvételt,
- e) Ön nem, vagy nem teljes egészében vagy hibásan küldi vissza az azonosítási kódot,
- f) Ön nem tesz vagy észlelhetően befolyás alatt tesz nyilatkozatot, vagy
- g) az eljárás során bármilyen ellentmondás vagy bizonytalanság lép fel.

A valós idejű ügyfél-átvilágításhoz Ön által használt eszköznek minimálisan az alábbi technikai feltételeknek kell megfelelnie:

- Általánosan: a videós azonosítást internetkapcsolattal, videó kamerával, mikrofonnal, hangszóróval rendelkező személyi számítógépről, tabletről vagy okostelefonról lehet kezdeményezni. Okoseszközök tekintetében a szolgáltatás Android és iOS készülékekről érhető el.
- Mobiltelefon vagy tablet esetén:
 - Android 4.4 vagy újabb rendszer
 - webkamera
 - Google Chrome vagy Firefox böngésző
- Notebook és desktop számítógép esetén:
 - szélessávú internet kapcsolat (legalább 2Mbit/1Mbit sávszélesség)
 - webkamera
 - Ajánlott böngészők: Chrome (friss verzió); Firefox (friss verzió); Opera (friss verzió); Safari 11
 - plugin telepítésével a következő böngészőkön is elérhető a rendszer: Safari 8-9- 10; Internet Explorer 9-10-11

A valós idejű ügyfél-átvilágítás során ügyelni kell arra, hogy a bemutatott okiratok tartalma, az elhangzó, illetve a valós idejű ügyfél-átvilágításhoz használt eszközön látható, tárolt, vagy az eszköz segítségével továbbított információk ne juthassanak illetéktelen személyek tudomására.

Tájékoztatjuk, hogy a kölcsönszerződést a Google Play/Apple Store alkalmazás áruházában elérhető MiniKölcsön alkalmazáson keresztül, elektronikus aláírás útján tudja megkötni. Az elektronikus aláírásról tudnia kell, hogy az európai uniós és a hazai jogszabályi előírások alapján az elektronikus aláírással ellátott kölcsönszerződések a saját kezű aláírással azonos joghatásúak. Az elektronikus aláírás fokozott biztonságú, ami azt jelenti, hogy kizárólag az aláíróhoz köthető, alkalmas az aláíró azonosítására, olyan adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat és olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

Tájékoztatjuk továbbá arról is, hogy az elektronikus úton létrejött kölcsönszerződés magyar nyelven készül el és írásba foglalt szerződésnek minősül, hiszen annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.

Amennyiben bármilyen hibát, elírást vagy egyéb pontatlanságot észlel az elektronikus aláírással létrejövő kölcsönszerződésen, akkor hívja a Call Centerünket a 06 1 889 22 00 telefonszámon, ahol munkatársaink készséggel fognak segíteni a hiba kijavításában.

A MikroCredit Zrt. nem felel azokért a károkért, veszteségekért, költségekért, melyek abból következnek, hogy nem rendeltetésszerűen vagy szakszerűen használja az Alkalmazást vagy annak igénybevételéhez szükséges eszközöket, készülékeket, szoftvert, illetve nem kellő gondossággal

választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a „valós idejű ügyfél-átvilágítást” igénybe veszi és a kölcsönszerződést elektronikus úton aláírja. A MikroCredit Zrt. nem vállal felelősséget az Ön számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért, továbbá azokért a károkért sem, amelyek a Mikrocredit Zrt. érdekkörén kívül felmerülő okból következtek be, és amelyeket a MikroCredit Zrt. a tőle elvárható gondossággal sem tudott megakadályozni.

A MikroCredit Zrt. az alkalmazás igénybevételéért semmiféle díjat, költséget nem számít fel. A MikroCredit Zrt. jogosult a jelen feltételeket bármikor visszavonni, vagy módosítani, azzal, hogy a már végrehajtott valós idejű ügyfél-átvilágítás és az elektronikus aláírással kapcsolatos intézkedések szabályait, érvényességét az esetleges módosítás nem érinti.

Tudomásul veszem, hogy ügyfélként a valós idejű ügyfél-átvilágítás és az elektronikus aláírás feltételeit részletesen megismertem és azt kifejezetten elfogadom.